

Пользовательское соглашение

В настоящем Пользовательском соглашении устанавливаются правила по оформлению и реализации прав на посещение занятий проекта «Университет детей в Санкт-Петербурге» (далее – Университет детей), под руководством квалифицированного специалиста, организуемых на платной основе ООО «Университет детей».

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой (далее – Оферта), и в случае принятия изложенных ниже условий Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Занятий в соответствии с условиями настоящего соглашения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Занятий Заказчиком является акцептом Оферты.

Термины и определения:

«Университет детей в Санкт-Петербурге» – просветительский проект, предназначенный для детей в возрасте от 7 до 14 лет (2003–2010 года рождения). Программа лекций, воркшопов (практических занятий), развивающих занятий и научных шоу в каждой области исследования составлена с учетом возраста, познавательных способностей и интересов детей.

«Акцепт» – оплата Заказчиком Занятий в соответствии с условиями настоящей Оферты.

«Оферта» – публичное предложение ООО «Университет детей», адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в настоящем соглашении.

«Преподаватель» – квалифицированный специалист, который проводит Занятия в Университете детей в Санкт-Петербурге.

«Администрация» – сотрудники ООО «Университет детей», уполномоченные осуществлять организационные функции, контроль за проведением и посещением Занятий, а также любые другие действия, необходимые для проведения Занятий.

«Потребитель услуг» – несовершеннолетнее лицо, получающее услуги в рамках настоящей Оферты.

«Заказчик» – лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего Потребителя услуг.

«Занятия» – деятельность ООО «Университет детей», направленная на предоставление систематических услуг, в формах и видах различных мероприятий, сформированных в тематические группы (лекция, воркшоп, развивающее занятие, научное шоу) проводимых в Университете детей под руководством квалифицированного специалиста, в соответствии с разработанными программами для каждого направления занятий.

«Направление занятий» – программы Занятий, разделенные на четыре направления, адаптированных к возрасту детей: направление «Энергия» (7–8 2009–10 года рождения), направление «Импульс» (9–10 лет, 2007–2008 года рождения), направление «Динамика» (11–12 лет, 2005–2006 года рождения), направление «Векторы» (13–14 лет, 2003–2004 года рождения).

1. Предмет Оферты.

1.1. Настоящая Оферта регламентирует взаимоотношения ООО «Университет детей» и Потребителя услуг/Заказчика, возникающие при приобретении последним прав на посещение Занятий в Университете детей в Санкт-Петербурге.

1.2. Занятия проводятся по воскресеньям в аудиториях Университета ИТМО, Санкт-Петербургского Политехнического университета им. Петра Великого и в других местах, заранее указанных в расписании.

1.3. Факт внесения Заказчиком предоплаты Занятий, является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты.

1.4. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.5. Возврат денежных средств, а также перерасчет стоимости оплаченных Занятий, возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.6. ООО «Университет детей» имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети на Интернет-сайте ООО «Университет детей» по адресу <http://udetey.ru>.

1.7. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте ООО «Университет детей» и действует в течение всего срока её опубликования.

1.8. Заказчик признает, что соглашается с использованием ООО «Университет детей» персональных данных Потребителя услуг/Заказчика, полученных ООО «Университет детей» в процессе оказания услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно. Заказчик гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные при оплате Занятий, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

1.9. Потребитель услуг/Заказчик дают согласие на использование их изображений, а именно на обнародование и дальнейшее использование (в том числе его фотографий, а также видеозаписей или произведений изобразительного искусства, в которых они изображены), если эти изображения получены в период оказания услуг на Занятиях, проводимых ООО «Университет детей».

2. Права и обязанности сторон.

2.1. ООО «Университет детей» обязуется:

2.1.1. Предоставлять Потребителю услуг/Заказчику услуги, определенные в настоящей Оферте.

2.1.2. Информировать Потребителя услуг/Заказчика о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Занятий в Университете детей путем размещения информации на Интернет-сайте ООО «Университет детей». Кроме того, Администрация общается с Потребителями услуг/Заказчиками по электронной почте students@udetey.ru и/или по телефону +7 900 635 9797 (пон-пятница, с 11:00-19:00 вскр. с 9:00 до 17:00).

2.1.3. Университет детей работает в течение учебного года. Учебный год делится на два семестра – осенний (с 10 сентября 2017 г. по 24 декабря 2017 г.) и весенний (с 28 января 2018 г. по 13 мая 2018 г.).

2.1. ООО «Университет детей» имеет право:

2.1.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, путем размещения информации на Интернет-сайте ООО «Университет детей».

2.1.2. Требовать от Заказчика соблюдения всей процедуры оплаты Занятий в Университете детей по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

- 2.1.3. Устанавливать и изменять стоимость и объем Занятий в Университете детей в одностороннем порядке.
- 2.1.4. В случае отсутствия оплаты услуг, не допускать Потребителя услуг к Занятиям в Университете детей.
- 2.1.5. Не допускать Потребителя услуг к Занятиям в Университете детей, предварительно не зарегистрировавшегося на конкретное мероприятие; опоздавшего более чем на 5 минут; не имеющего при себе бейджа с фотографией, именем и фамилией владельца, названием направления и контактами родителя.
- 2.1.6. Отказать Потребителю услуг в приеме в сформированную группу по выбранному Направлению занятий, по следующим основаниям: - несоответствие Потребителя услуг возрастному цензу Направления занятий Университета детей; - отсутствие свободных мест в сформированной группе по выбранному Направлению занятий.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. До момента акцептирования настоящей Оферты, ознакомиться с условиями настоящей Оферты, стоимостью и объемами Занятий в Университете детей на Интернет-сайте ООО «Университет детей».
- 2.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Занятия.
- 2.2.3. Нести ответственность за несовершеннолетних детей, являющимися Потребителями услуг, в интересах которых Заказчик приобретает право на посещение Занятий.
- 2.2.4. Предварительно зарегистрировать Потребителя услуг на лекцию, воркшоп, развивающее занятие и научное шоу через сайт ООО «Университет детей» в «Личном кабинете» в разделе «Университет детей» перед посещением Потребителем услуг данных Занятий. Этот раздел доступен для заполнения, после произведения оплаты Занятий в Университете детей в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.2.5. После окончания процедуры регистрации, подписать с ООО «Университет детей» договор об оказании услуг, предоставляющий право на посещение Потребителем услуг Занятий.
- 2.2.6. Сохранять до окончания Занятий все квитанции, финансовые и прочие документы, выданные ООО «Университет детей» и/или банком.

2.3. Потребитель услуг обязуется:

- 2.3.1. Посещать Занятия в соответствии с утвержденным расписанием Занятий, размещенным на Интернет-сайте ООО «Университет детей».
- 2.3.2. Выполнять все требования Преподавателя и уполномоченных Администрацией лиц, относящиеся к порядку проведения Занятий.
- 2.3.3. Не совершать действий, которые могут повлечь срыв проведения Занятия.
- 2.3.4. Бережно относиться к имуществу ООО «Университет детей» и иных лиц, расположенному в месте проведения Занятий.
- 2.3.5. Соблюдать правила посещения помещений, правила техники безопасности и противопожарной защиты.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. По своему выбору приобретать право на посещение Занятий в Университете детей.
- 2.4.2. Предоставить ООО «Университет детей» информацию об особенностях состояния здоровья и/или физического развития Потребителя для их учёта при организации посещения Потребителем Занятий.
- 2.4.3. На возврат денежных средств в порядке, установленном настоящей Офертой, в случае отмены Занятий.

3. Порядок оформления и оплаты Занятий.

3.1. Стоимость, тематическая направленность, объемы, а также расписания Занятий, указываются на официальном Интернет-сайте ООО «Университет детей».

3.2. Набор студентов (Потребителей услуг) в Университет детей осуществляется с 13 июля по 9 сентября 2017 г. (осенний семестр 2017 г. и годовой абонемент) и с 1 декабря 2017 г. до 26 января 2018 г. (весенний семестр 2018 г.) на официальном Интернет-сайте ООО «Университет детей».

3.3. Для получения возможности оформления права на посещение Занятий, Заказчик должен совершить следующие действия:

3.3.1. Пройти регистрацию на Интернет-сайте ООО «Университет детей»;

3.3.2. Указать дату рождения Потребителя услуг, после чего будет автоматически определено Направление занятий, актуальное для указанного возраста;

3.3.3. Заполнить анкету для Направления занятий, соответствующего году рождения Потребителя услуг, размещенную по следующему адресу:

<http://udetey.ru> (возраст и год рождения, соответствующий каждому Направлению занятий: направление «Энергия» (7–8 2009–2010 года рождения), направление «Импульс» (9–10 лет, 2007–2008 года рождения), направление «Динамика» (11–12 лет, 2005–2006 года рождения), направление «Векторы» (13–14 лет, 2003–2004 года рождения);

3.3.4. Прикрепить к анкете документ, подтверждающий год рождения Потребителя услуг. ООО «Университет детей» оставляет за собой право отказать Потребителю услуг в приеме в сформированную группу по выбранному Направлению занятий, в случае записи в неподходящее по возрасту Направление занятий;

3.3.5. Перейти страницу оплаты и произвести предоплату Занятий, в соответствии с п. 3.4 настоящей Оферты;

3.3.6. Получить подтверждение от ООО «Университет детей» о произведенной предоплате Занятий по электронной почте;

3.3.7. Подписать договор об оказании услуг, предоставляющий право на посещение Потребителем услуг Занятий в Университете детей.

3.3.8. Получить бейдж для Потребителя услуг и родителя, зачетную книжку в первый день Занятий.

3.4. Способы оплаты Занятий:

3.4.1. Оплата годового абонемента на посещение Занятий может производиться двумя вариантами:

I вариант.

- Предоплата в размере 100% от стоимости абонемента, осуществляется Заказчиком в момент прохождения процедуры регистрации на Интернет-сайте ООО «Университет детей», но не позднее 2 (двух) календарных дней до даты начала Занятий.

II вариант.

- Предоплата в размере 70% от стоимости абонемента, осуществляется Заказчиком в момент прохождения процедуры регистрации на Интернет-сайте ООО «Университет детей», но не позднее 2 (двух) календарных дней до даты начала Занятий.

- Окончательную оплату в размере 30% от стоимости абонемента, Заказчик производит в срок до 14 ноября 2017 г.

3.4.2. Оплата абонемента на один семестр осуществляется Заказчиком в порядке 100%-ой предоплаты от стоимости абонемента на один семестр, в момент прохождения процедуры регистрации на Интернет-сайте ООО «Университет детей», но не позднее 2 (двух) календарных дней до даты начала Занятий.

3.5. После внесения предоплаты Занятий, Заказчику на электронный адрес направляется сообщение с уведомлением о возможности посещения Занятий в Университете детей, а также сформированный по результатам оплаты бланк с информацией, о времени, месте и графике проведения Занятий. Информация о времени, месте и графике проведения Занятий появляется на сайте ООО «Университет детей» не позднее, чем за 10 дней до начала Занятий.

3.6. В случаях переноса Занятий, информация о данном факте и новые сроки проведения Занятий публикуются на Интернет-сайте ООО «Университет детей», а также пересылаются на электронный адрес Заказчика, указанный им при регистрации на Интернет-сайте ООО «Университет детей».

4. Порядок посещения Занятий.

4.1. Потребителю услуг предоставляется право на посещение Занятий в объеме указанном на Интернет-сайте ООО «Университет детей», в соответствии с расписанием Занятий и выбранным и оплаченным Направлением занятий.

4.2. Потребителю услуг необходимо предварительно перед каждым посещением каждого блока Занятий зарегистрироваться на проводимые в рамках данного блока лекцию, воркшоп, развивающее занятие и научное шоу через сайт ООО «Университет детей» в «Личном кабинете».

4.3. Регистрация на очередной блок начинается не менее, чем за неделю до его открытия. Блок – комплекс Занятий, состоящий от 3 до 10 Занятий в зависимости от Направления занятий.

4.4. Регистрация/и перерегистрация на Занятия ближайшего воскресения закрывается в 23:59 в пятницу текущей недели.

4.5. Потребители услуг обязаны приходить заранее, чтобы вовремя отметить свое присутствие у волонтера на стойке check-in (check-in открывается за 25 минут до начала Занятий). Каждый Потребитель услуг, чтобы попасть на Занятие, обязан предъявить свой бейдж с фотографией, именем и фамилией владельца, названием Направления занятий и контактами родителя. Взрослый сопровождающий обязан иметь родительский бейдж на каждом Занятии.

4.6. Пропущенные Потребителем услуг Занятия без уважительной причины (уважительные причины: по состоянию здоровья на основании справок от врача) не переносятся на другие дни. В остальных случаях возможен перенос пропущенных занятий при обращении на почту students@udetey.ru в случае, если это позволяет расписание и на Занятия есть свободные места.

4.7. В случае потери бейджа и/или зачетной книжки Потребителем услуг, ООО «Университет детей» ответственности не несет, дубликат не выдается.

4.8. ООО «Университет детей» имеет право устанавливать и изменять расписание Занятий, переносить Занятия на другое время по уважительным причинам в т.ч. в связи с государственными праздниками, приходящимися на дни Занятий, заменять Преподавателя в случае его болезни. В этом случае Занятие будет считаться проведенным, а услуга - оказанной.

4.9. В случае невыполнения Заказчиком п. 3.3.7, п. 3.4.1, п. 3.4.2 настоящей Оферты, ООО «Университет детей» имеет право не допускать Потребителя услуг к Занятиям.

4.10. Если Занятия предполагают наличие физических нагрузок или иных специфических требований, ООО «Университет детей» вправе запросить справку медицинского учреждения о состоянии здоровья Потребителя услуг. О наличии физиологических и психологических диагнозов Потребителя услуг, Заказчик обязан предупредить Администрацию заранее по электронной почте students@udetey.ru.

5. Правила перерасчета и возврата денежных средств.

5.1. Заказчик вправе отказаться от посещения Потребителем услуг Занятий в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

5.2. В случае отказа Заказчиком от посещения Потребителем услуг Занятий, он обязан подать в адрес Администрации соответствующее заявление о намерении отказаться от потребления услуг. Заявление направляется почтой по следующему адресу: 197348, г. Санкт-Петербург, Богатырский проспект, д. 7, к. 3, кв. 98 или передается лично Администрации. Отсканированная копия заявления отправляется на почту students@udetey.ru. Заявление подается не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, до даты планируемого отказа от посещения Потребителем услуг Занятий. К заявлению об отказе от посещения Потребителем услуг Занятий и возврате денежных средств, необходимо приложить распечатанную электронную квитанцию подтверждающую оплату Занятий, и копию паспорта Заказчика.

5.2.1. В случае отказа Заказчиком от посещения Потребителем услуг Занятий, за которые Заказчиком внесена предоплата до начала проведения данных Занятий, Заказчик имеет право получить полный возврат предоплаты.

5.2.2. В случае отказа Заказчиком от посещения Потребителем услуг Занятий после начала проведения данных Занятий, Заказчик вправе получить возврат оставшейся предоплаты после перерасчета стоимости, произведенной пропорционально количеству уже проведенных Занятий.

5.3. Сумма излишне оплаченных услуг, образовавшаяся после перерасчета, предоплаты возвращается Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Заказчиком соответствующего заявления в форме заполненного письма-заявки на возврат. Бланк письма-заявки высылается ООО «Университет детей» по электронной почте на адрес Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней после запроса Заказчика.

6. Ответственность сторон.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты. 6.2. В случае нанесения Потребителем услуг/Заказчиком имущественного ущерба (в том числе порча имущества: зеркал, аппаратуры, оборудования, инвентаря и др.) ООО «Университету детей», причиненный ущерб возмещается в соответствии с положениями ГК РФ.

6.3. В случае причинения вреда другим Потребителям услуг, посетителям, работникам ООО «Университет детей» и/или порчи имущества указанных лиц такой вред возмещается в соответствии с главой 59 ГК РФ.

6.4. За имущество Потребителя услуг/Заказчика и иных посетителей, находящееся в открытых помещениях, ООО «Университет детей» ответственности не несет.

6.5. В случае совершения Потребителем услуг/Заказчиком деяний, содержащих признаки состава преступления, при грубом асоциальном поведении, наносящем моральный вред или вред здоровью иных получателей услуг, иных деяний, способных воспрепятствовать психическому развитию получателей услуг, ООО «Университет детей» вправе прекратить оказание услуг данному Заказчику без возврата денежных средств Заказчику и осуществления перерасчёта. Совершение названных деяний является основанием для отказа заключения новых договоров с Потребителем услуг/Заказчиком.

6.6. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие на получение информационной sms и e-mail рассылки ООО «Университет детей».

6.7. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что Потребитель услуг не имеет медицинских противопоказаний для посещения выбранных Занятий.

6.8. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с последствиями допущения им ошибок и неточностей в предоставленных личных данных.